

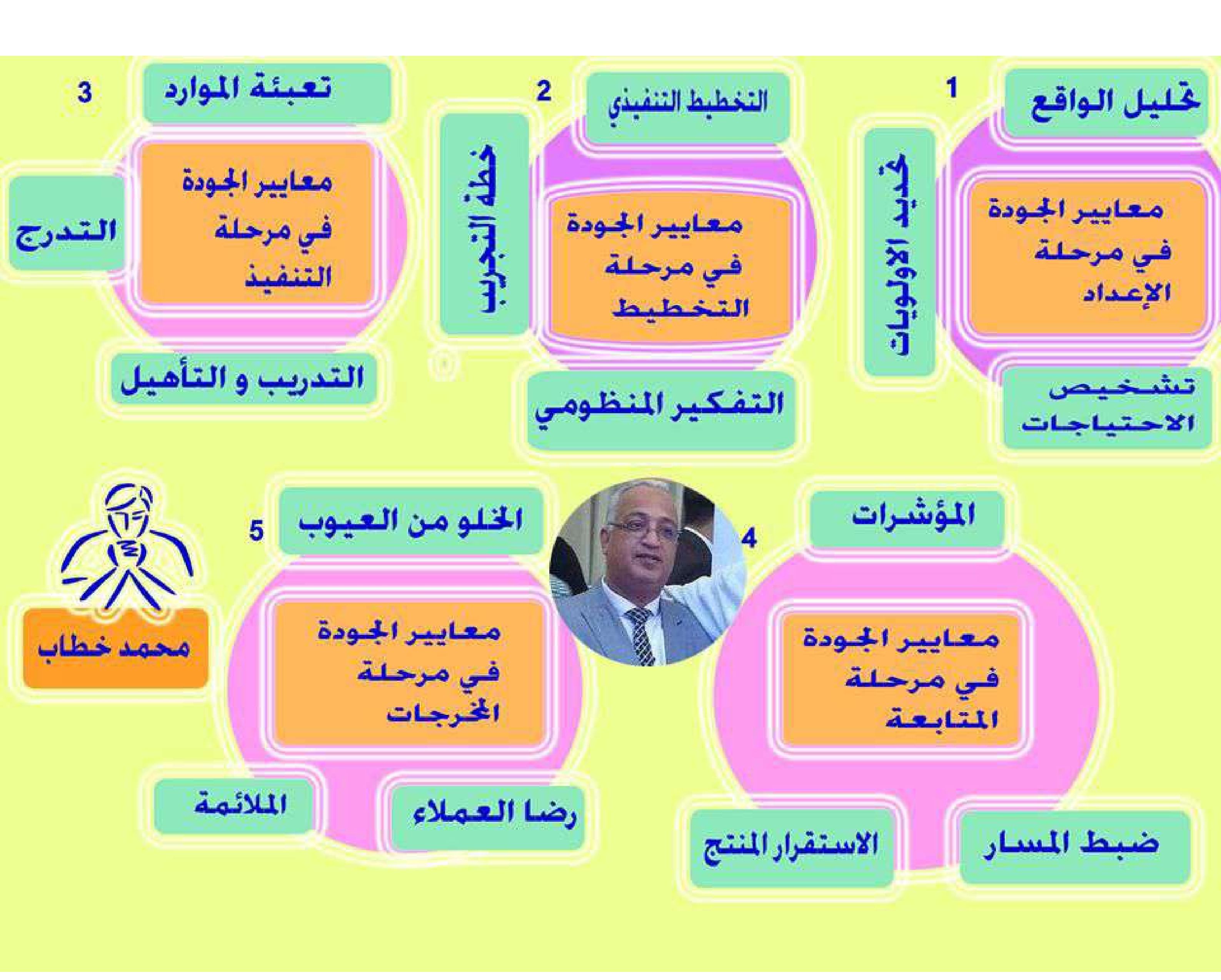
هنا سور الأزبكية على التليجرام
mohamed khatab



خطوات تطبيق الجودة
محمد خطاب
التقويم لكل خطوة من خطوات التطبيق
بناء فرق تصميم الجودة وتنميتها
إقامة ورش عمل لزيادة الوعي بإدارة الجودة
الدراسة الوافية للمحيط الخارجي للمؤسسة
تقويم ثقافة الجودة في المؤسسة التعليمية
إقامة قاعدة معلوماتية
إنشاء مجلس الجودة
التزام الإدارة العليا بتطبيق الجودة



أساليب التدريب
استمطار الافكار
تمثيل الادوار
دراسة حالة عارضة
الحالة الحرجة
المحاكاة و المباريات التدريبية
التعليم بالمراسلة
دراسة الحالة
المناقشة
البريد الوارد
الورشة التدريبية
حلقات النقاش
المؤتمر
العيادات
المحاضرة
الدراسة الذاتية المستقلة
الرحلات الميدانية
التدريب المخبري
الندوة
التعليم المبرمج
حلقات النقاش الدائرية المتبادلة
محمد خطاب



1
تحليل الواقع
تحديد الأولويات
معايير الجودة في مرحلة الإعداد
تشخيص الاحتياجات
2
التخطيط التنفيذي
خطة التجريب
معايير الجودة في مرحلة التخطيط
التفكير المنظومي
3
تعبئة الموارد
التدرج
معايير الجودة في مرحلة التنفيذ
التدريب و التأهيل
4
المؤشرات
معايير الجودة في مرحلة المتابعة
الاستقرار المنتج
ضبط المسار
5
الخلو من العيوب
معايير الجودة في مرحلة المخرجات
الملائمة
رضا العملاء
محمد خطاب



برنامج علاجي

"هو برنامج قائم على التشخيص الدقيق للعيوب في مجال من المجالات التعليمية المختلفة ومعرفة مسبباتها يهدف إلى تقوية نواحي الضعف لدى المتعلم وإزالة الصعوبات التي تواجهه أثناء عملية التعلم وذلك من خلال التوجيه والإرشاد وممارسة الأنشطة المختلفة التي تساهم في إزالة هذا الضعف".

الجودة و تطوير التعلم

معايير الجودة في التعليم

معايير كروزبي:

حدد فليب كروزبي Crosby أحد مستشاري الجودة على المستوى العالمي أربعة معايير لضمان الجودة الشاملة للتعليم تم تأسيسها وفقاً لمبادئ إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M.):

(1)- التكيف مع متطلبات الجودة من خلال وضع تعريف محدد وواضح ومنسق للجودة.

(2)- وصف نظام تحقيق الجودة للوقاية من الأخطاء بمنع حدوثها من خلال وضع معايير للأداء الجيد.

(3)- منع حدوث الأخطاء من خلال ضمان الأداء الصحيح من المرة الأولى.

(4)- تقويم الجودة من خلال قياس دقيق بناءً على المعايير الموضوعية الكيفية والكمية.

معايير بلدرج:

طور مالكوم بلدرج M. Baldrige نظاما لضبط الجودة في التعليم، وتم إقراره كمعيار قوي معترف به لضبط الجودة والتميز في الأداء بالمؤسسات التعليمية بالتعليم العام، وذلك حتى تتمكن المدارس من مواجهة المنافسة القاسية في ضوء الموارد المحدودة للنظام التعليمي ومطالب المستفيدين منه، ويعتمد نظام بلدرج لضبط جودة التعليم على (11) قيمة أساسية توفر إطاراً متكاملاً للتطوير التعليمي وتتضمن (28) معياراً ثانوياً لجودة التعليم وتندمج في (7) مجموعات تشمل (القيادة- المعلومات والتحليل- التخطيط الاجرائي – إدارة وتطوير القوى البشرية- الإدارة التربوية- أداء المؤسسة التعليمية-رضا المستفيدين عن النظام)

محمد خطاب

معايير التقويم الشامل:

قدمت حركة التقويم الذاتي الشامل للتعليم بعض المعايير التي وتضمن شموله، وطور أنصارها خمسة وأربعين معياراً مقسمة على عشرة مجالات يعتقدون أنها تغطي تقويم مختلف جوانب كفاءة الأداء في المؤسسة التعليمية وهذه المعايير بعد إعادة صياغتها هي: (الأهداف - تعلم الطلاب - الهيئة التعليمية- البرامج التعليمية- الدعم المؤسسي- القيادة الإدارية – الإدارة المالية- مجلس إدارة المؤسسة التعليمية- العلاقات الخارجية- التطوير الذاتي للمؤسسة التعليمية).



فوائد ضبط جودة التعليم

ويحقق ضبط جودة التعليم عدداً من الفوائد والتي تناولتها دراسات: (**حسان حسان**، 1994، 3-13)، و(**هند البربرى**، 1427، 22)، و(**عماد الدين شعبان**، 2008، 25) **وهى**:

- تقديم رؤية ورسالة وأهداف عامة للمؤسسة التعليمية واضحة ومحددة.
- تقديم خطة إستراتيجية للمؤسسات التعليمية وخطط سنوية للوحدات متوفرة ومبينة على أسس علمية.
- تنفيذ هيكلة واضحة ومحددة وشاملة ومتكاملة وعلمية ومستقرة للمؤسسة التعليمية.
- توفر إجراءات عملية واضحة ومحددة من أجل تحقيق معايير الجودة.
- توفر نوعية وتدريب شامل وملائم لتطبيق إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.
- تحديد أدوار واضحة ومحددة في النظام الإداري للمؤسسات التعليمية.
- تحقق مستوى أداء مرتفع لجميع الإداريين والعاملين في المؤسسات التعليمية.
- توفر جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين في المؤسسات التعليمية، والعمل بروح الفريق.
- تحسين العملية التربوية ومخرجاتها بصورة مستمرة.
- تطوير المهارات القيادية والإدارية لقادة المؤسسة المدرسية.
- تنمية مهارات ومعارف واتجاهات العاملين.
- التركيز على تطوير العمليات أكثر من تحديد المسؤوليات.
- العمل المستمر من أجل التحسين وتقليل الإهدار الناتج عن ترك المدرسة أو الرسوب.
- تحقيق رضا المستفيدين (الطلبة، أولياء الأمور، المعلمون، المجتمع)



محمد خطاب

الستة أوجهه للفهم

وجود رؤية شخصية للفرد

القدرة علي التطبيق

فهم مشاعر الآخرين

القدرة علي التفسير

فهم ومعرفة الذات

القدرة علي شرح معني كل شيء









مفهوم إدارة الجودة الشاملة

يعد مفهوم إدارة الجودة الشاملة من أحدث المفاهيم الإدارية التي تقوم على مجموعة من المبادئ والأفكار التي يمكن لأي إدارة أن تتبناها من أجل تحقيق أفضل أداء ممكن.

أن التحديات التي تشهدها منظمات الأعمال في المجتمع الإنساني المعاصر تقترن بالجوانب النوعية على الصعيدين السلعي والخدمي، وتستخدم النوعية كسلاح تنافسي رئيسي في هذا الاتجاه، وقد تم الاهتمام بالإطار الفلسفي والفكري لإدارة الجودة الشاملة (tqm) حيث أن هذا المفهوم يؤشر ثلاث مرتكزات هادفة في هذا المجال وهي:

1. تحقيق رضا المستهلك.
2. مساهمة العاملين في المنظمة.
3. استمرار التحسن والتطوير في الجودة (السلعة أو الخدمة)

(جوزيف جابلونسكي).



الجودة و تطوير التعلم

محمد خطاب

أهمية مؤشرات الجودة في التربية والتعليم.

إن مؤشرات الجودة إذا ما أحسن فهمها وتوظيفها تلعب دوراً مهماً في تطوير التعليم و تحسين مخرجاته، وقد كان لا يزال- تبني مؤشرات الجودة أساساً للتوجيه والتقويم- ثورة حقيقية في مجالات التربية، ولا تنحصر أهميتها على مستوى معين أو شخص معين، بل تمتد لتشمل المربين والموجهين والمعلمين والطلبة أنفسهم.وفي هذا الصدد تلعب المؤشرات أهمية خاصة تتحدد فيما يلي:

1. وضع مستويات معيارية متوقعة ومرغوب فيها ومتفق عليها للأداء التربوي في كل مجالاته.
2. تقديم لغة مشتركة وأهداف متفق عليها لمتابعة تحصيل الطلبة.
3. إظهار قدرة المعلمين على تحقيق العديد من النواتج المحددة مسبقاً.
4. تمكين هيئة التدريس من تحديد المستويات الحالية لتحصيل طلابهم والتخطيط للتعليم المستقبلي لهم.
5. استخدام هيئة التدريس للنتاجات المحددة كدليل لكيفية ونوعية المنهاج ووسائطه المستخدمة في تطبيقه وتنفيذه.
6. تدعيم إيجابية المعلمين نحو أساليب التعليم المط ورة.
7. إكساب المعلمين معرفة وفكراً متجدداً عن كيفية تفكير وتعلّم طلابهم.
8. حصول الطلبة والمعلمين على تغذية راجعة، وفرص للتخطيط والاعتراف بذلك كمؤشرات لتقدمهم بما يساعد الطلبة على النمو المتكامل وكذلك المعلمين على نموهم المهني المستمر.



المعايير الواجب إتباعها لتقييم جودة العملية التعليمية:

يرى (عماد الدين حسن)، أن المعايير التي من الواجب إتباعها لتقييم جودة العملية التعليمية لابد أن تشتمل على جميع العناصر المكملة للعمل التعليمي من

- التسهيلات المادية
- النظام الادارى
- المنهج العلمي
- أساليب التقويم
- أعضاء هيئة التدريس

تري (هند البربرى) أن مفهوم جودة التعليم يتطلب وجود المعايير المرتبطة بما يلى:

- المناهج الدراسية
- الطلاب
- الاختبارات والامتحانات
- الأهداف
- التمارين والتدريبات
- المعلمون
- الوسائط التعليمية

استراتيجيات إدارة وضبط الصف

للوقاية من سلوكيات العنف والعدوانية عند أولاد المدارس، خاصة الأحداث منهم؛وجدا أن إنشاء علاقة ايجابية مع الطلاب، يساعد على التقليل من انتشار المشاكل السلوكية المتوقعة. حيث يقترح أن يبدي المعلمون مواقفاً تدل فعلًا على الاهتمام والرعاية من طرفهم اتجاه طلابهم، وخاصة مع الطلاب الذين يعانون من المشاكل السلوكية أو صعوبات التعلم. هذا ويؤكد الباحثان على أهمية قيام المعلم بتعليم طلابه المهارات، التي تساعد على حل الصراعات والخروج من المآزقالطارئة، ومعالجة مواقف الغضب والاحباط، بالطرق التربوية المثلى على قدر الإمكان، وذلك من خلال إعطاء النماذج التي تساعدهم.إذ أنه من الهام بمكان،أن يقتنع الطلاب أن هناك بدائل ناجحة لمعالجة الظروف الصعبة مايلس وسمبسون (Myles and Simpson, 1994)

تشير الدراسات إلى أن تعليم الطلاب، وتدريبهم على مهارات التعبير عن انفعالاتهم وغضبهم، بطريقة اجتماعيةمقبولة، قد تساهم بشكل كبير في التقليل من السلوكيات غير الاجتماعية (الخطيب، 1995).كما ويشير الخطيب (1995) إلى بعض النقاط المقترحة من قبل Sallis لتدريب الأطفال على تعلم سلوكيات اجتماعية مقبولة لمواجهة المواقف المحبطة.

إعطاء التعليمات والتدريبات اللفظية والتوجيه الجسدي- إذا لزم ذلك- لتعليم الطفل وسائل التفاعل الاجتماعي.

النمذجة (Modeling) التي يقوم بها المعلم تساهم في تقريب الوسيلة والأسلوب للطالب.

الممارسة السلوكية من خلال لعب الأدوار (Role- playing) تتيح الفرصة للطفل للتعلم من خلال مشاهدته للآخرين عندما ينفذون السلوك،وكذلك من تجربته عندما يقوم بالتمثيل.

التغذية الراجعة (Feedback) التي يقوم بها المعلم، من خلال إعلامهللطالب عن أدائه وتحسن سلوكه، تساعد الطالب على معرفة تقدمه؛ الأمر الذييدفعه ويشجعه على تكرار السلوكيات المرغوبة.

تعمل المدرسة على توفير الخدمات العلاجية التخصصي على كافة أشكالها؛ لمساعدة الطلاب الذين يميلون إلى إثارة المشاكل، أو يتورطون بسرعة مع الآخرين، بسبب عدم قدرتهم على معالجة المواقف الصعبة. يجادل الباحثان مايلس وسمبسون (1994)

محمد خطاب

دراسات عن الجودة



- **دراسة الوكيل** (1997م) :

هدفت هذه الدراسة والمعنونة بـ : " نمط إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها التربوية في بعض مدارس نيوتان بالمجتمع الأمريكي وكيفية الاستفادة منها في التعليم الأساسي المصري" إلى كيفية الإفادة من هذا النمط والوقوف على أهم الصعوبات التي تواجه تطبيقه وكيفية التغلب عليها، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وأسلوب المقابلة مع بعض مديري ومعلمي التعليم الأساسي والزيارات والملاحظة المباشرة لإمكانيات المدارس، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك صعوبات تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة منها: عم توافر الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة للتطبيق ، وندرة توفر البيانات والمعلومات على نحو دقيق عن النظام التعليمي وإدارته للاعتماد عليها في جمع المعلومات وتحليلها ، ومقاومة بعض العاملين في الإدارة المدرسية وعدم الرضا عن التحول والتجديد واختتمت الدراسة ببعض التوصيات منها : إعادة صياغة وإستراتيجيات التعليم على نحو يتلاءم مع فلسفة ومفاهيم إدارة الجودة الشاملة ، وتحسين وضع المدارس مادياً وبشرياً على نحو يمكنها من تطبيق إدارة الجودة الشاملة وقبولها.



أسباب ضعف التحصيل من وجه نظر الطلاب

المشكلات الاجتماعية مثل التفكك الأسري.*

المشكلات النفسية مثل الخوف القلق، الصراع، التوتر، والعزلة

عدم الرغبة في الدراسة*

عدم تركيز الطالب أثناء الدرس*

* عدم توفر المناخ المناسب للدراسة

* عدم مراعاة الفروق الفردية مما يؤدي إلى ضعف التحصيل عند الطالب

عدم متابعة الأسرة لا بنائهم وعدم خلق صلة بينهم وبين الأسرة*

* عدم توفر الحافز والدافع لتؤهله إلى مستوي دراسي أفضل

* عدم القدرة على الاستيعاب لوجود خلل جسمي مثل ضعف السمع والبصر

إجباره على الدراسة في مجال غير مرغوب فيه*

إتباع المعلم الأسلوب التقليدي وعدم مراعاة الفروق الفردية*

* عدم تقبل الطالب للبيئة المدرسية

عدم اهتمام الأسرة بغياب المتكرر للطالب*

سوء معاملة بعض المعلمين وعدم فهمهم وإدراكهم لنفسية الطالب*

* عدم ملائمة بعض المناهج الموضوعة

* عدم الرغبة في التخصص والدراسة

* عدم التركيز والانتباه

(مستوى ذكاء الطالب) فروق فردية *

* عدم وجود الجو المناسب لدراسة الطالب

* عدم تمكن المعلم من المادة الدراسية

* عدم وصول المعلومة لطالب بشكل جيد



محمد خطاب


تصميم
محمد خطاب
كتابة النهايات
طرح الحلول
إنسجام الكلمات
العناوين
تحديد الاسباب
حل المشكلات
ترابط الكلمات
الخيار الحر
استخدمات الأشياء
إتخاذ القرار
علاقة الجزء بالكل
طرح الاسئلة
المقارنة و المقابلة
الاضافة الي النص
الاحتمالات
الاضافة الي الرسم
استراتيجيات الابداع
محمد خطاب

الإدارة

هي عملية التخطيط وإتخاذ القرارات الصحيحة و المستمرة، المراقبة والتحكم بمصادر المؤسسات للوصول إلى الأهداف المرجوة للمؤسسة. وذلك من خلال توظيف وتطوير والسيطرة على المصادر البشرية والمالية والمواد الخام والمصادر الفكرية والمعنوية.





* إدارة الأنشطة ذات الهدف الخدمي الاجتماعي (ادارة القطاع الحكومي أو الإدارة العامة)
* إدارة الأنشطة ذات الهدف المادي (إدارة القطاع الخاص أو إدارة الأعمال)

الوظائف الإدارية

تشكل الإدارة حلقة من الوظائف التي تمثل سيرورة لا متناهية منها:

محمد خطاب

التخطيط :

هو دراسة في الوقت الحاضر لطرق الإستفادة من الموارد المتاحة لدى المؤسسة مستقبلا

التنظيم:

هو رسم و توزيع المهام و المسؤوليات داخل المؤسسة

الرقابة:

هي العملية التي تحقق للمدير تطابق العمليات الحقيقية لما هو محدد في الخطة كشف الأخطاء و محاولة تصحيحها